

設備トラブルで困った時はまずこちらへお電話！  **0800-805-8122**

もしもの時にそなえて、
ぶんきサポート
24
ご活用下さい。



カギのサポート

- 鍵を失くして家に入れない。
- トイレの鍵が中からかかった。
- 鍵の調子が悪くて開かない。

新生活には様々な不安やお部屋のトラブルがつきものです。何時でも起こりうる生活のトラブルは上記ダイヤルへお電話ください。
サービススタッフが駆けつけて60分迄の作業費は、無料で対応します！（修理・交換部材費は別途請求）



電気・ガスのサポート

- 電気が突然切れた。
- ガスレンジが点火しない！
- ガスの元栓をひねってもお湯が出ない。

24時間365日入居者様の安心をサポートする

出張費及び**60分**までの作業が**無料!!** 60分を超える作業は追加10分につき、1,000円(税別)のご負担金が発生します。(経年劣化による修理及び交換の場合は除く)

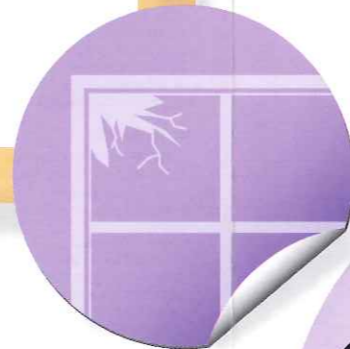
- トイレの水が詰まって水が溢れた。
- トイレの水が流れない。
- 台所の蛇口から水が漏れる。

水まわりのサポート



ご利用の際の注意事項

- 【電気・ガスのサポート】 ●トラブルの内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用は会員サービス対象外となります。
- 【ガラスのサポート】 ●緊急一時対応となります。片付け及び簡易補修のみ。●管理会社、その他関係各社への状況報告のため、現場写真を撮らせて頂く場合があります。
- 【カギのサポート】 ●開錠・破錠作業時には、運転免許証・パスポートなど、顔写真入りの身分証明書により居住者の本人確認を必要とします。●特殊な鍵の交換については、日数を頂く場合があります。
- 【水まわりのサポート】 ●原因箇所が共用部分に及ぶ場合、簡単な修理を超える工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ2次対応を承ります。*但し、管理会社、オーナー様へのご了承を得て頂く場合がございます。●吹き抜け等の高所作業にかかる足場の料金はお客様負担となります。

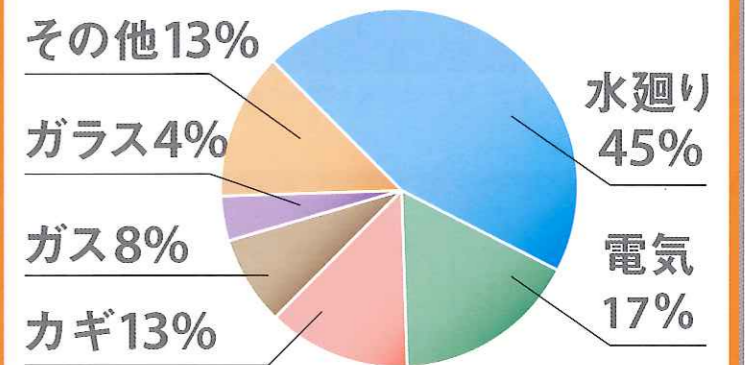


ガラスのサポート

- 誤ってガラスを割ってしまった。
- 突風でガラスが割れてしまった。
- 空き巣にガラスを割られた。



賃貸入居者によくあるトラブルとは？



トラブルの解決例と費用の比較

水廻り	電気	カギ
トラブル内容 トイレを詰まらせてしまった。	トラブル内容 ブレーカーが突然落ちた	トラブル内容 玄関の鍵を失くしてしまったので解錠してほしい。
対処内容 ローポンプを使用した詰まり解消作業。	対処内容 漏電チェック後、復旧。	対処内容 会員様本人確認後、通常作業により解錠。
対処内容 非会員 約11,550円～ 会員 無料	対処内容 非会員 約16,200円～ 会員 無料	対処内容 非会員 約14,700円～ 会員 無料